

Algemene voorwaarden

My Creations By Tessa
Ondergedeelde naam :

Lady-T
Koebrugstraat 12
9190 Stekene
0478976396
my_creations@live.nl

contact Persoon : Tessa D.W.

BTW NR: BE0542 709 654

Algemene voorwaarde leveringen :

Lady-T heeft vaste verzendings kosting.

Deze zijn afhankelijk naar welk land de goederen worden verstuurd.

Verzendingen binnen België bieden wij een gratis verzending aan vanaf 30 euro.

Wij garanderen u bij goederen die op voorraad zijn dat deze ZEKER ,
binnen de wettelijke 30 dagen bij u zullen zijn.

Onze goederen worden pas verzonden naar de klant als wij in het bezit zijn van de totale kost van de bestelling.

Wij verzenden in België steeds kleding stukken met trace and trace code's.

Als pakketten verloren gaan, zijn niet wij maar wel Bpost hier verantwoordelijk voor.

Bij andere verzend methode's of landen kunnen bovenstaande verzend methode's afwijken.

Algemene voorwaarden Goederen:

Onze goederen worden steeds na gekeken , zodanig dat u een correct product geleverd krijgt.
Zijn er eventuele opmerkingen of problemen . Nemen wij deze enkel schriftelijk in ontvangsten ,
samen met toegevoegd bewijsmateriaal op de dag van de ontvangen goederen .

Goederen die niet passen zoals kleding kunnen binnen de 14 dagen , mits voorafgaande
schriftelijk overleg met ons geretourneerd worden naar Lady-T .

Bij goederen waar geen verzendingskosten zijn op betaald , vallen de retourneer kosten op de
persoon / klant die de goederen zal retourneren.

Goederen zoals juwelen , handtassen en alles dat onder de categorie accessoires valt , mag niet
uit de verpakking zijn gehaald voor het retourneren .

Goederen die op maat / vraag gemaakt zijn, worden niet terug genomen of geretourneerd.

Algemene voorwaarden ivm terug betalingen van goederen:

Het bedrijf Lady-T verklaard dat zij niet verplicht is om een cash of overschijving van terug
betaling te voorzien,

als de goederen worden geretourneerd.

Wij voorzien standaard een tegoed bon van het bedrag dat u tegoed heeft bij een retour.

Tenzij er *schriftelijk anders is overeengekomen met Lady-T.

Producten die u aankoopt in afslag, solden/outlet/laatste stuks en alles dat afwijkt van de originele verkoop prijzen, kunnen niet worden retour genomen!

Deze regel teld niet enkel voor de webshop aankopen, maar voor alle aankopen die gebeuren bij de firma Lady-T.

bv: op evenementen , shoots, home party's enz.

Algemene voorwaarden Privacy:

De gegevens die u hier vind mogen nog overgenomen of gebruikt worden door anderen die niet bevoegt zijn .

De gegevens van de klant die hier worden ingegeven worden strikt persoonlijk gehouden voor Lady-T.

Voor vragen en andere info ,
kan u steeds contact opnemen met Lady-T
zie contact